

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Башкортостан
Средний специальный музыкальный колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл
ОГСЭ.03 «Психология общения»
специальности 53.02.03
«Инструментальное исполнительство» (по видам инструментов)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **53.02.03 «Инструментальное исполнительство» (по видам инструментов)**

Организация разработчик: ГБПОУ РБ Средний специальный музыкальный колледж

Разработчик:

Балявина Наталья Анатольевна – преподаватель ГБПОУ РБ Средний специальный музыкальный колледж.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 03. «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 53.02.03 «Инструментальное исполнительство» (по видам инструментов).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ 03. «Психология общения» относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Дисциплина ОГСЭ 03. «Психология общения» готовит к формированию общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качества.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК. 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК. 12. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств по видам искусств, других организациях, профессиональных образовательных организациях.
- ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.
- ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и поведения урока в исполнительском классе.
- ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.
- ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.
- ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.
- ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.
- ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.
- ПК 2.9. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов/зачетных единиц</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	86
в том числе практическая работа (всего)	24
Самостоятельная работа студента (всего)	10
в том числе:	
подготовка и написание сообщений и докладов решение ситуационных задач подготовка к деловым играм подготовка и участие в дискуссиях анализ производственных ситуаций	10
Промежуточная аттестация в форме контрольного урока в 8, 9 классе, зачёта с использованием контрольных материалов в виде кейс-заданий в 1 семестре на 1-м курсе	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
8 класс			
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		3	
	Содержание учебного материала		
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся №1: Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1	3
Раздел 2. Социальное общение		58	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	13	
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	4	2
	2. Цель, виды, функции и уровни общения.	4	
	3. Взаимосвязь общения и деятельности. Роли и ролевые ожидания в общении.	4	
	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения».	6	3
Самостоятельная работа обучающихся №2: Подготовка сообщений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	1		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	10	
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	4	2
	2. Механизмы взаимопонимания в общении.	4	
	Практическое занятие № 2. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов,	4	3

	мешающих эффективному общению.		
	Самостоятельная работа обучающихся №3: Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»	2	3
9 класс			
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	10	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	4	2
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды социальных взаимодействий. Теория транзактного анализа Э. Берна.	4	
	Практическое занятие № 3. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся №4: - Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. - Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна	2	3
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	18	
	1. Основные элементы коммуникации.	3	2
	2. Вербальная коммуникация.	3	
	3. Коммуникативные барьеры.	3	
	4. Невербальная коммуникация. Механизмы взаимопонимания в общении.	3	
	5. Методы развития коммуникативных способностей. Техника и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	3	
	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся №5: Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики.	2	3
Тема 2.5 Формы делового общения и их	Содержание учебного материала	7	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	3	2
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	3	

характеристики	Самостоятельная работа обучающихся №6: Подготовка самопрезентации.	1	3
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		20	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	13	
	1. Понятие конфликта и его структура.	4	1
	2. Невербальное проявление конфликта.	4	2
	3. Стратегия разрешения конфликтов	4	
	Практическое занятие № 4. Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность».	6	3
	Самостоятельная работа обучающихся №7: Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	1	3
1 курс			
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конflikтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	17	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	3	1
	2. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	3	2
	3. Правила поведения в конфликтах.	3	
	4. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	3	
	5. Использование приемов саморегуляции поведения в профессиональной деятельности	4	
	Практическое занятие № 5. Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	8	3
	Самостоятельная работа обучающихся №8: Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов».	1	3
Раздел 4. Этические формы общения		21	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	21	
	1. Понятия: этика и мораль. Категория этики.	4	
	2. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	4	
	3. Этические принципы общения.	3	

	4. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	4	2
	5. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	
	Практическое занятие № 6. «Применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности»	8	3
	Самостоятельная работа обучающихся №9: Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере	1	3
	Зачёт	1	3
	Всего	102	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины ОГСЭ 03. «Психология общения» требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

1. Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы практических занятий по дисциплине «Психология общения»;
- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;
- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий, ситуационных задач;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;
- видео-материалы к дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- учебные рабочие места;
- интерактивная доска;
- программные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова, А.П. Психология общения: Учебник для студентов учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – М., Академия, 2020. – 368 с.

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2018.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: 2019.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2018.
5. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2017.
6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности: Учебное пособие. – СПб.: 2019.
7. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2017.
8. Социальная психология / Авторы-составители Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2019.
9. Социальная психология / А.Н. Сухов. – 11-е изд., стер. – М., Академия, 2017. – 240 с.

Интернет – ресурсы:

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - Методические материалы, программные средства для учебной деятельности и организации учебного процесса. school-collection.edu.ru

Единое окно доступа к образовательным ресурсам - Библиотека учебно-методических материалов для студентов, преподавателей. Каталог ссылок на образовательные порталы. window.edu.ru

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - Проект федерального центра информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). Направлен на распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования. fcior.edu.ru

Федеральный портал Российское образование - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. Всероссийский интернет-педсовет. СМИ образовательной тематики. Новый стандарт общего образования. edu.ru

Каталог образовательных ресурсов сети Интернет – Региональные образовательные ресурсы. Раздел содержит перечень сайтов региональных органов управления образованием и региональных информационно-образовательных порталов. Проекты «Образование» и «Информатизация системы образования, реализуемые в регионах Российской Федерации.

catalog.iot.ru

Дополнительные интернет - ресурсы (применение ИКТ в сфере образования)

fcior.edu.ru - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. Обеспечивает доступность и эффективность использования электронных образовательных ресурсов для всех уровней и объектов системы образования РФ. Реализует концепцию "единого окна" для доступа к любым электронным образовательным ресурсам системы образования РФ.

<https://edu.gov.ru> - Официальный сайт Министерства Просвещения Российской Федерации.

rost.ru/projects - Национальный проект "Образование".

<http://www.fipi.ru/view> Федеральный институт педагогических измерений
<http://ru.iite.unesco.org/> Институт ЮНЕСКО по ИТ в образовании. Миссия ИИТО – служить центром передового опыта и предоставлять техническое содействие и консультации в сфере применения ИКТ в образовании.

<http://fcior.edu.ru/> Федеральный центр инновационно-образовательных ресурсов. Проект федерального центра информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) направлен на распространение электронных образовательных ресурсов и сервисов для всех уровней и ступеней образования.

<https://education.bashkortostan.ru> - Официальный сайт Министерства образования и науки Республики Башкортостан

<https://ssmk.bash.muzkult.ru> – Официальный сайт ГБПОУ РБ Средний специальный музыкальный колледж

<https://nimc-ufa.ru> «Научно-информационно-методический центр» городского округа город Уфа Республики Башкортостан

<https://irorb.ru> Институт развития образования Башкортостана

<http://school-collection.edu.ru/> Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. Целью создания Коллекции является сосредоточение в одном месте и предоставление доступа к полному набору современных обучающих средств, предназначенных для преподавания и изучения различных учебных дисциплин в соответствии с федеральным компонентом государственных образовательных стандартов

<https://uchebnik.mos.ru/catalogue> - Московская электронная школа» — это уникальное сочетание традиционного образования и цифровых технологий, которое дает возможность учить и учиться по-новому.

<https://yrok.pf> — педагогическое сообщество, предназначенное для работников школьного, дошкольного и дополнительного образования, а также для всех специалистов, занимающихся образовательной и воспитательной деятельностью.

<https://pedsovet.org/beta> — всероссийский интернет-педсовет.

<https://interneturok.ru/> — открытые уроки содержат тесты, тренажеры и конспекты. Учитель найдет готовые материалы для урока, может послушать видео лекции по детской психологии.

<https://lecta.rosuchebnik.ru> - доступ к электронным учебникам «ДРОФА»

<https://www.alleng.me> - здесь можно скачать любой УМК (учебники, рабочие тетради, книги для учителя и т. д.)

<https://nashol.com> здесь можно скачать любой УМК (учебники, рабочие тетради, книги для учителя и т. д.)

<https://infourok.ru> – сайт для преподавателей, школьников, студентов, их родителей.

<https://www.mos.ru/city/projects/mesh/> - Московская электронная школа

<https://icanchoose.ru/blog/70-luchshih-besplatnyh-shablonov-dlya-prezentacij/> - 70 бесплатных шаблонов для презентаций

<https://kahoot.com> тестирование учащихся в игровой форме с помощью их же телефонов. Самый популярный среди детей ресурс, им нравится соревновательный момент.

<https://www.powtoon.com/home/> создание интерактивных презентаций.

<https://education.yandex.ru/uchitel> Проект поддержки учителей, дающий возможность педагогам познакомиться с современными цифровыми инструментами и методиками с помощью курсов повышения квалификации, вебинаров и статей.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Освоение дисциплины (модуля) может включать использование следующего программного обеспечения информационно-справочных систем:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);
- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);
- организационно-методическое обеспечение (использование электронных мультимедийных презентаций при проведении практических занятий);
- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), поисковые системы, электронная почта и т.п.);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP, Windows 10
 - Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010
 - Kaspersky Security для Windows

Всем обучающимся и преподавателям Среднего специального музыкального колледжа обеспечен доступ к бесплатным коллекциям Электронной библиотечной системы [«Национальной электронной библиотеки»](#), включающей учебники, учебные пособия, научные монографии, периодические издания и ЭБС «Лань».

Всем обучающимся и преподавателям Среднего специального музыкального колледжа обеспечен доступ к бесплатным коллекциям Электронной библиотечной системы [«Национальной электронной библиотеки»](#), включающей учебники, учебные пособия, научные монографии, периодические издания.

Платформы и площадки при реализации дисциплины при реализации дистанционного обучения

<p>Групповые и мелкогрупповые занятия</p>	<p>Электронная школа «ELSSCHOOL» HYPERLINK "https://elschool.ru/"https://elschool.ru Ютуб – канал ССМК. Переход по ссылкам преподавателей https://www.youtube.com/view_all_playlists?nv=1 Платформы и мессенджеры: Социальная сеть «Вконтакте», платформа «Сферум» Электронная почта преподавателей</p>
<p>Индивидуальные занятия</p>	<p>Ютуб – канал ССМК. Переход по ссылкам преподавателей https://www.youtube.com/view_all_playlists?nv=1 Платформы и мессенджеры: Социальная сеть «Вконтакте», платформа «Сферум» Электронная почта преподавателей</p>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическая работа: анализ производственных ситуаций.
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).
Усвоенные знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Тестовый контроль
- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении;	Тестовый контроль
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения	Индивидуальные задания.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ проблемных ситуаций.